

Regulamin usług hostingu

1. Przedmiot Regulaminu

- 1.1. Niniejszy Regulamin (zwany dalej „Regulaminem”) określa rodzaj, zakres i warunki świadczenia usług hostingu. Niniejszy Regulamin stanowi Regulamin szczególny w stosunku do Regulaminu świadczenia usług.
- 1.2. Przed przystąpieniem do korzystania z usług rejestracji nazw domen należy uważnie przeczytać Regulamin a ponadto Regulamin świadczenia usług.

2. Definicje

- 2.1. Regulamin posługuje się pojęciami, które mają następujące znaczenie:

- a. Usługa hostingu – świadczona przez Usługodawcę na rzecz Klienta usługa, polegająca na udostępnieniu Klientowi za pośrednictwem sieci Internet Serwera będącego w użytkowaniu Usługodawcy, z mechanizmami i parametrami określonymi w Specyfikacji Usług;
- b. Serwer – samodzielne urządzenie lub wydzielona systemowo przestrzeń jego zasobów, służące do zapisu i przetwarzania danych w formacie cyfrowym oraz wykonywania operacji na tych danych, opcjonalnie wraz z oprogramowaniem służącym m. in. do administrowania zapisanymi danymi, oraz zapewnionym dostępem do zasilania i sieci Internet;
- c. Usługa dodatkowa – niezależna usługa, świadczona przez Usługodawcę na rzecz Klienta w ramach Umowy o usługi dodatkowe, rozszerzająca użyteczność Usługi hostingu, o parametrach wymienionych szczegółowo w Cenniku Usług. Niektóre Usługi dodatkowe mogą posiadać własne regulaminy;
- d. Umowa o usługi dodatkowe - umowa zawierana przez Klienta z Usługodawcą, w ramach której Usługodawca świadczyć będzie Usługi dodatkowe;

- 2.2. Ponadto Regulamin posługuje się pojęciami, które mają znaczenie nadane im w Regulaminie świadczenia usług.

3. Przedmiot Umowy

- 3.1. Usługodawca Nie później niż w ciągu 24 godzin od złożenia przez Klienta Zamówienia oraz odnotowania przez Usługodawcę wpływu określonych w Cenniku Usług opłat za wykonanie Usługi hostingu w nim objętej, udostępnieni Klientowi zasoby Serwera zgodne ze Specyfikacją Usług, w wybranym przez Użytkownika w zamówieniu zakresie (wariancie) i umożliwi dokonywania instalacji oprogramowania kompatybilnego z oferowanymi technologiami.
- 3.2. Usługodawca zastrzega sobie prawo do odmowy wykonania Usługi hostingu w sytuacji, gdy zachodzi uzasadniona obawa, że Usługa hostingowa wykorzystywana będzie do celów niezgodnych z przeznaczeniem i charakterem tej Usługi, w szczególności, gdy będzie wykorzystywana przez Klienta w sposób uniemożliwiający lub zakłócający korzystanie z zasobów sprzętowych Usługodawcy lub innych podmiotów, a także, gdy zachodzi uzasadniona obawa, że za pomocą tej Usługi dokonywane będą działania stanowiące czyny zabronione.
- 3.3. Klient zobowiązuje się dołożyć wszelkich starań, ażeby instalowane przez niego na Serwerze oprogramowanie oraz inne treści i dane były wolne od błędów i luk w zabezpieczeniach.

- 3.4.** Pierwszy Okres abonamentowy Usługi zostaje wydłużony o czas trwania tzw. okresu testowego, którego długość podana jest w Specyfikacji Usług.
- 3.5.** W ramach Usługi hostingu Klient uzyskuje możliwość samodzielnego zarządzania i administrowania udostępnionymi Klientowi zasobami Serwera, w tym również do samodzielnego tworzenia kopii zapasowych zawartych na nim danych.
- 3.6.** Usługodawca nie jest zobowiązany do tworzenia kopii zapasowej danych zawartych na udostępnionym Klientowi Serwerze i nie jest zobowiązany do ich przywrócenia w przypadku ich utraty przez Klienta. Zalecane jest sporządzanie takich kopii samodzielnie przez Klienta.
- 3.7.** W czasie trwania Okresu abonamentowego Usługi Klient ma prawo do korzystania z Usług dodatkowych, przeznaczonych do współpracy z Usługą hostingową Klienta, dla której zostały one zamówione.
- 3.8.** W przypadku przekroczenia w trakcie Okresu abonamentowego Usługi przewidzianego w Specyfikacji Usług limitu transferu danych, Usługodawca jest uprawniony do wstrzymania się z dalszym świadczeniem Usługi hostingowej na rzecz Klienta lub częściowym ograniczeniem jej funkcjonalności do końca tego Okresu abonamentowego Usługi. W przypadku Zamówienia i opłacenia przez Klienta zmiany określonego w Specyfikacji Usług wariantu parametrów posiadanej aktualnie Usługi hostingowej na wariant o wyższym limicie transferu danych, Usługodawca niezwłocznie przywraca funkcjonowanie Usługi hostingowej.
- 3.9.** W trakcie bieżącego Okresu abonamentowego Usługi Klient ma możliwość, na podstawie dokonanego Zamówienia, zmiany określonego w Specyfikacji Usług wariantu parametrów Usługi hostingowej na wariant, za który przewidziana jest opłata wyższa niż wniesiona za ten bieżący Okres abonamentowy Usługi. W takim przypadku Klient wnosi opłatę w kwocie równej różnicy pomiędzy ceną wariantu droższego, a wariantu obecnie posiadanego (tańszego). Okres abonamentowy Usługi, w trakcie którego dokonano w/w Zamówienia, pozostaje bez zmian.
- 3.10.** W przypadku dokonania przez Klienta w trakcie Okresu abonamentowego Usługi Zamówienia powodującego zmianę parametrów Usługi na wariant, za który przewidziana jest opłata niższa niż wniesiona za ten bieżący Okres abonamentowy Usługi Usługodawca nie będzie zobowiązany do żadnych świadczeń na rzecz Klienta, w tym w szczególności do zwrotu całości lub części wniesionych przez niego opłat. Okres abonamentowy Usługi, w trakcie którego dokonano w/w Zamówienia, pozostaje bez zmian.
- 3.11.** Usługa hostingu może być świadczona w sposób ciągły w następujących po sobie Okresach Abonamentowych Usługi.
- 3.12.** W celu przedłużenia Okresu Abonamentowego Usługi, Klient uiszcza wymaganą Cennikiem Usług opłatę najpóźniej na 2 dni przed końcem upływającego Okresu abonamentowego Usługi.
- 3.13.** Brak przedłużenia Okresu abonamentowego Usługi przez Klienta, w tym na skutek dokonania opłaty warunkującej takie przedłużenie z opóźnieniem powoduje zakończenie przez Usługodawcę świadczenia Usługi hostingu oraz Usług dodatkowych do niej zamówionych, skutkującą usunięciem wszelkich danych zgromadzonych przez Klienta na Serwerze.

4. Zasady Odpowiedzialności

- 4.1.** Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za sposób, w jaki będzie wykorzystywana Usługa hostingowa, ani za jakiegokolwiek wynikłe z tego skutki bądź szkody, treści i inną zawartość przesyłanych wiadomości, informacje oraz materiały pobrane z sieci Internet znajdujące się na udostępnionym Klientowi Serwerze, utratę przez Klienta danych zgromadzonych na udostępnionym Klientowi Serwerze spowodowanych działaniem czynników zewnętrznych (np. awaria sprzętu, oprogramowania), na które, pomimo dołożenia należytej staranności, Usługodawca nie miał wpływu.
- 4.2.** Klient zobowiązuje się korzystać z Usługi hostingu wyłącznie w zakresie zgodnym z jej przeznaczeniem określonym w Regulaminie oraz Specyfikacji Usług nie podejmując przy tym działań polegających m in. na:
- a. umieszczeniu na serwerze treści niezgodnych z obowiązującymi w Polsce przepisami prawa (m.in. zawierających nielegalne oprogramowanie, nawołującymi do przemocy, nienawiści, zawierającymi sceny pornograficzne z udziałem dzieci lub zwierząt), normami społecznymi i obyczajowymi;
 - b. świadomym lub nieświadomym działaniu na szkodę innych Klientów (np. rozsyłania masowej korespondencji, tzw. SPAM), a także podejmowaniu innych działań na szkodę Usługodawcy;
 - c. umieszczeniu na serwerze takich elementów, jak np. trackery sieci P2P, serwery proxy, programy typu RapidLeech, strony o tematyce warezowej, gry przeglądarkowe, programy transmitujące w czasie rzeczywistym dźwięk lub obraz, pliki wykorzystywane przez inne serwery nie administrowane przez Usługodawcę (np. zdjęcia w serwisach aukcyjnych), chyba, że Specyfikacja Usług dopuszcza takie działania;
 - d. przeniesieniu na osoby trzecie prawa do korzystania z Usług hostingu bez zgody i wiedzy Usługodawcy;
 - e. świadomym lub nieświadomym powodowaniu niestabilności systemu Usług hostingowych;
 - f. świadomym lub nieświadomym działaniu prowadzącym do popełnienia czynu zabronionego w rozumieniu obowiązujących przepisów prawa;
 - g. naruszeniu praw osób trzecich, w szczególności naruszaniu praw autorskich;
- 4.3.** Klient zobowiązany jest do naprawienia szkody wyrządzonej Usługobiorcy lub podmiotom trzecim w wyniku niewykonywania lub nienależytego wykonywania przez Klienta postanowień Regulaminu.

5. Postanowienia końcowe

- 5.1.** Usługodawca W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie znajdują zastosowanie postanowienia Regulaminu świadczenia usług.
- 5.2.** Regulamin wchodzi w życie z dniem jego publikacji na stronie Serwisu – Regulamin w wersji z dnia 01.06.2018 r.